



Uputa za pripremu računala za rad s Fina potpisnim modulom

Zagreb, rujan 2015.

Sadržaj:

1. TEHNIČKI PREDUVJETI KORIŠTENJA	3
2. PODEŠAVANJE INTERNET PREGLEDNIKA	4
3. PODEŠAVANJE JAVA RUNTIME ENVIRONMENT POSTAVKI	6
4. NADOGRADNJE I RJEŠEVANJE PROBLEMA U RADU	8

1. TEHNIČKI PREDUVJETI KORIŠTENJA

- Operacijski sustav: Windows 7 ili noviji, 32-bitni ili 64-bitni
- Pristup internetu
- Fina e-kartica (i smart card čitač) ili USB token
- Ukoliko je za rad e-karticom ili USB tokenom potrebna instalacija ActivClienta, koristiti ActivClient x86 verzije 6.2.0.50 za 32-bitne operacijske sustave ili ActivClient x64 verzije 6.2.0.50 za 64-bitne operacijske sustave, a za Windows 8 koristiti ActivClient 7.0.
- Internet preglednik: Internet Explorer 10 ili noviji, 32-bitni
- Java Runtime Environment 8 ili novija verzija, 32-bitna
- Adobe Acrobat Reader 6.0 (ili viša verzija)
- Pravilno podešene postavke u Adobe Acrobat Reader-u
- Pravilno podešene postavke u Internet Exploreru – detalji u sekciji "Podešavanje internet preglednika"
- Pravilno podešene postavke postavke za Java Runtime Environment - detalji u sekciji "Podešavanje Java Runtime Environment postavki"
- Instaliran Finin RDC CA root certifikat (detalji u nastavku dokumenta)
- Omogućen rad s Javom u internet pregledniku
- Omogućen rad s JavaScriptama u internet pregledniku

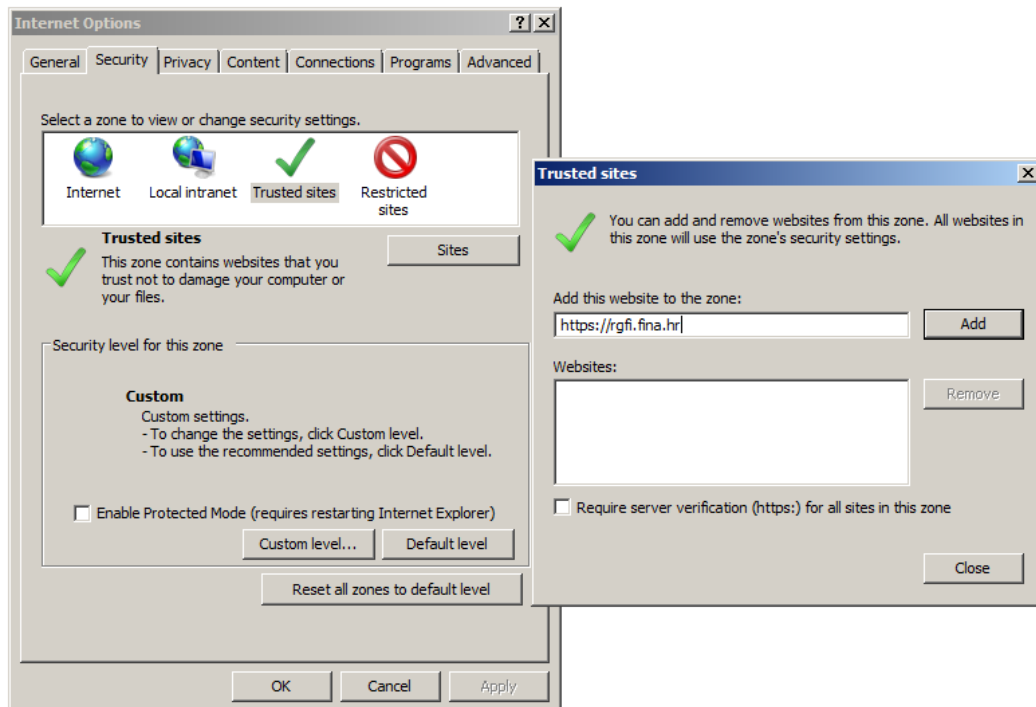
Potrebnu verziju Adobe Acrobat Reader-a možete preuzeti na stranici www.adobe.com.

Instalacija potpisnog modula obavlja se automatski u aplikacijama na ekranima na kojima se vrši potpisivanje. Za instalaciju potrebna su administratorska prava na Windows OS-u. Da bi instalacija uspjela, potrebno je također instalirati Finin RDC CA root certifikat, koji se nalazi na web stranicama Fina na adresi <http://www.fina.hr/Default.aspx?art=10758>, link "*Verifikacijski/root (samopotpisani) certifikat za RDC CA - DER*".

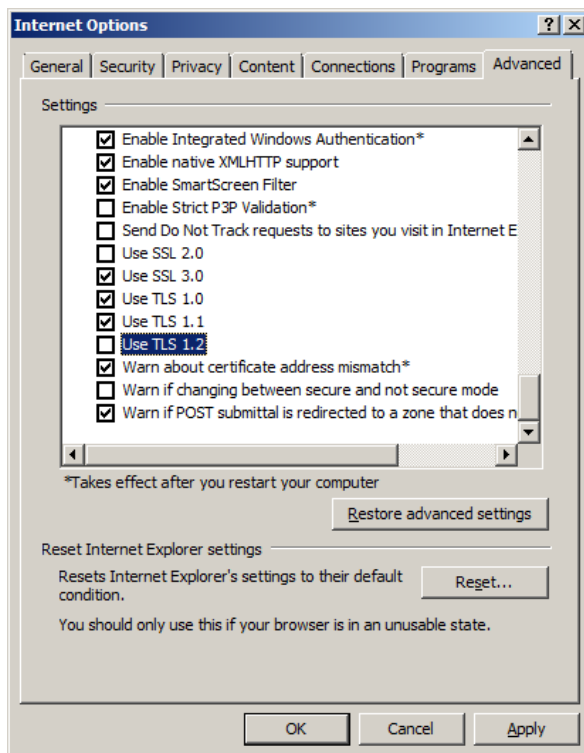
Upute za instalaciju Fina RDC CA certifikata su dostupne u dokumentu "*Upute za provjeru elektroničkog potpisa*", poglavlje 1.

2. PODEŠAVANJE INTERNET PREGLEDNIKA

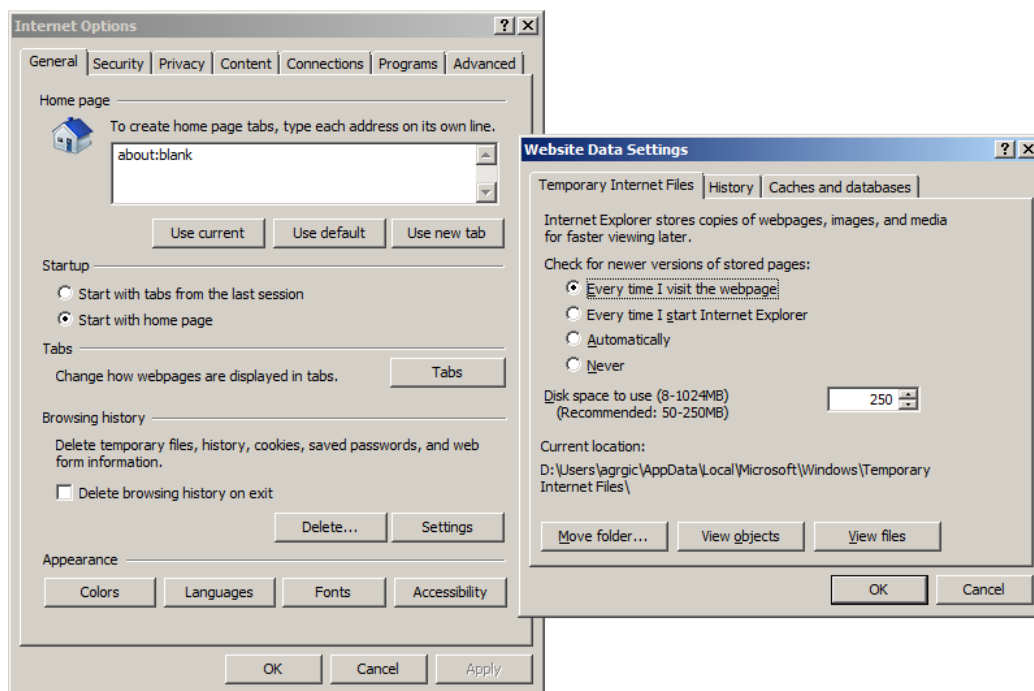
- Potrebno je dodati `http://rgfi.fina.hr` i `https://rgfi.fina.hr` u Trusted Sites (Tools/Internet Options, tab "Security", pri tome isključiti "Require server verification (https:) for all sites in the zone")



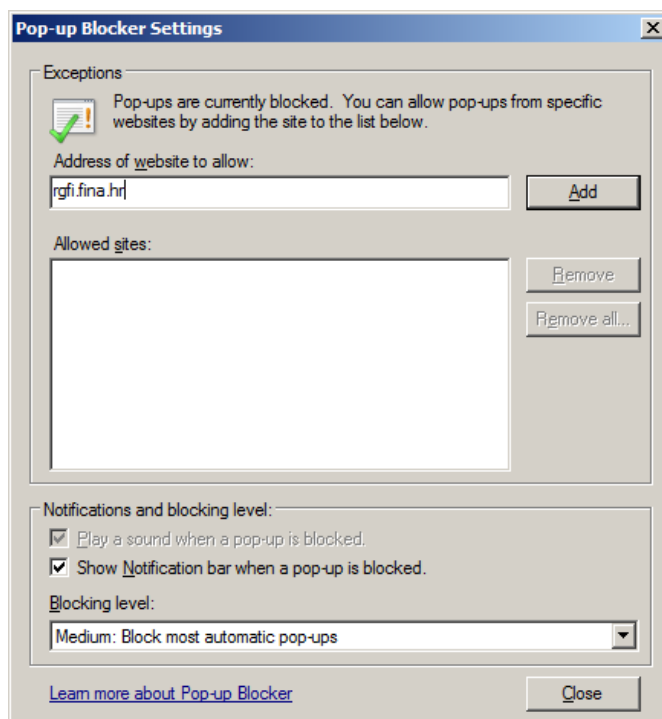
- Isključiti "Use TLS 1.2" (Tools/Internet Options, tab "Advanced"):



- Podesiti Temporary Internet Files na "Every time I visit the homepage":

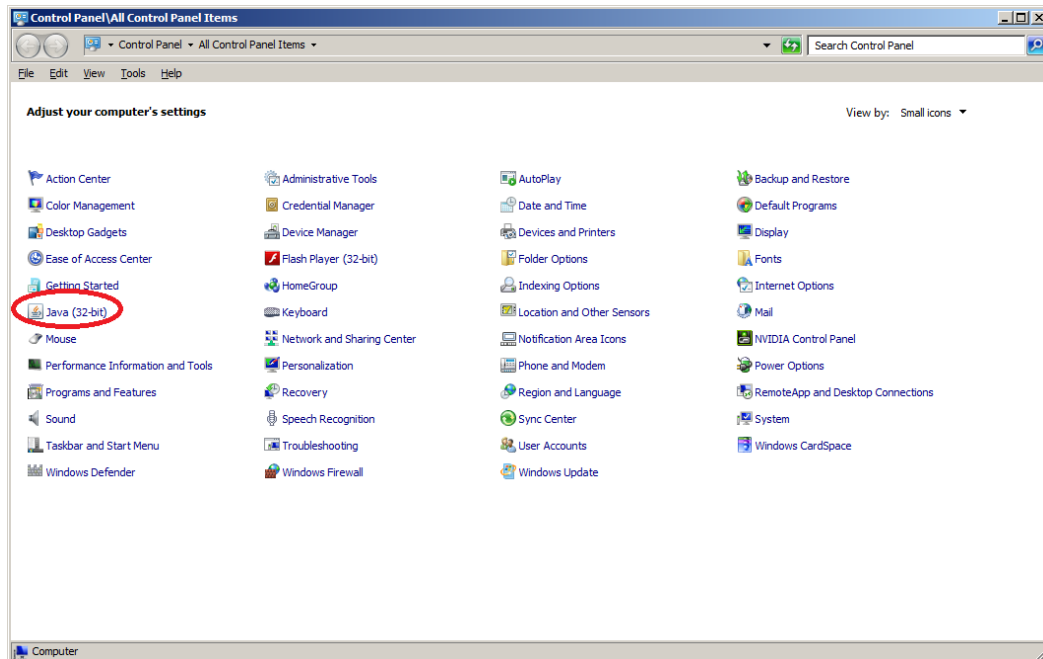


- Omogućiti popup prozore za adresu rgfi.fina.hr (Tools/Pop-up Blocker/Pop-up Blocker settings – upisati rgfi.fina.hr i kliknuti "Add" pa "Close"):

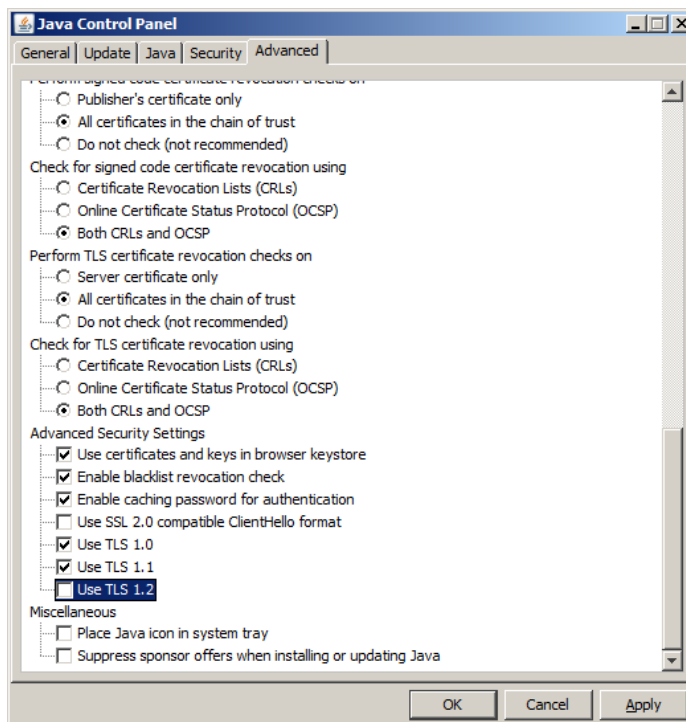


3. PODEŠAVANJE JAVA RUNTIME ENVIRONMENT POSTAVKI

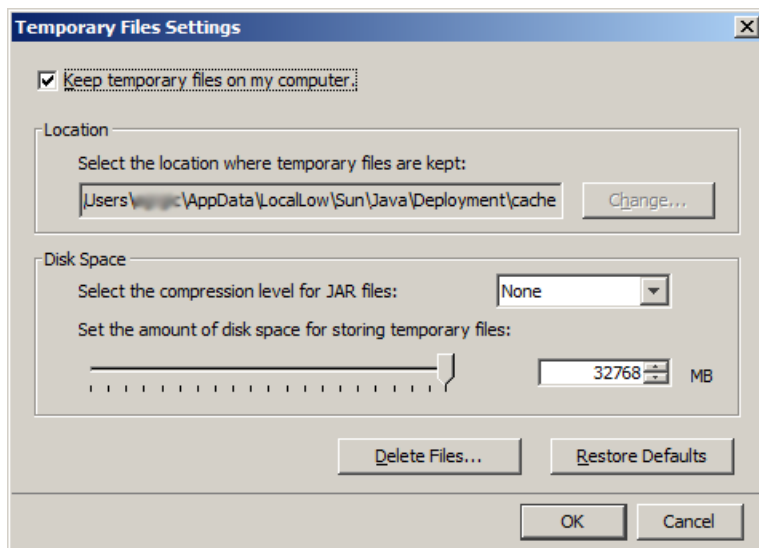
- Otvoriti Java Control Panel (otvoriti Windows Control Panel i pokrenuti Java konzolu):



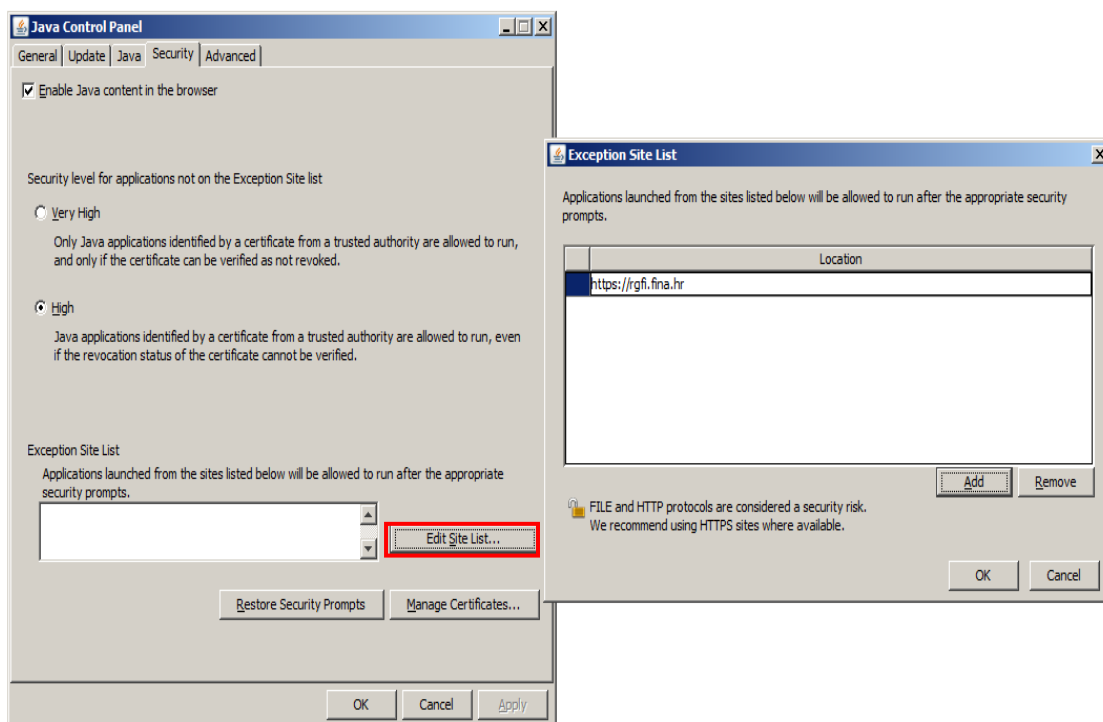
- Isključiti "Use TLS 1.2":



- Uključiti Temporary Internet Files (tab "General", kliknuti na "Settings" u sekciji "Temporary Internet Files" i u prozoru "Temporary Files Settings" uključiti "Keep temporary files on my computer" ako nije uključen):



- Dodati <https://rgfi.fina.hr> adresu na popis dozvoljenih adresa – izabrati tab "Security" i kliknuti na "Edit Site List" te dodati navedeni URL na popis u prozoru "Exception Site List" (klik na "Add", unijeti URL, klik na "OK" i potvrditi s "OK" promjenu u Java Control Panelu):

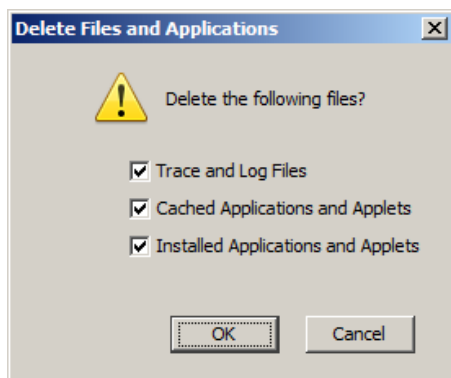


4. NADOGRADNJE I RJEŠEVANJE PROBLEMA U RADU

- ***Fina objavila da je nova verzija potpisnog modula u aplikaciji***

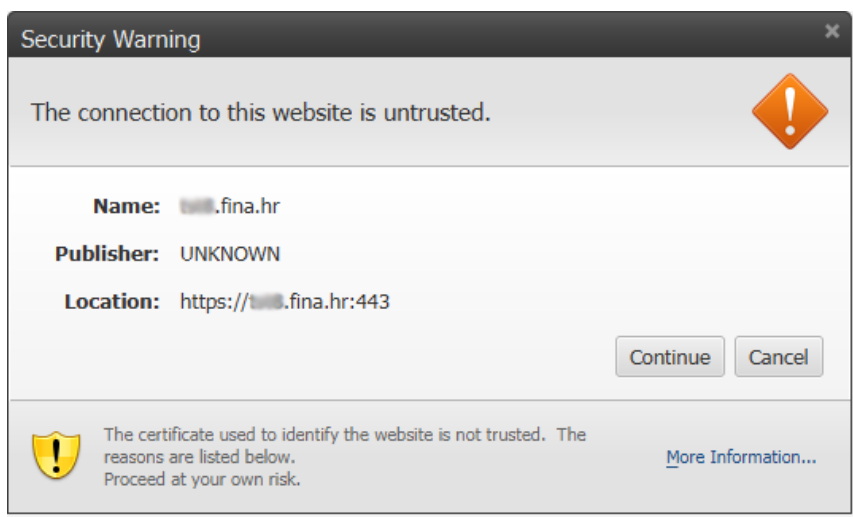
Nakon informacije od Fine da je bilo promjene potpisnog modula (appleta), radi se brisanje privremenih datoteka na slijedeći način:

- Otvoriti Java Control Panel (otvoriti Windows Control Panel i pokrenuti Java konzolu)
- Izabrati tab "General", kliknuti na "Settings" u sekciji "Temporary Internet Files" i u prozoru kliknuti na "Delete files" te uključiti sve tri opcije kao na slici:



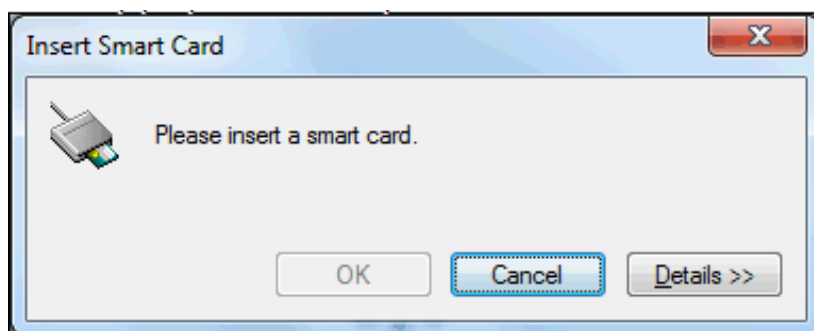
- Kliknuti na OK za brisanje.

- ***Prilikom korištenja potpisnog modula javlja se poruka:***



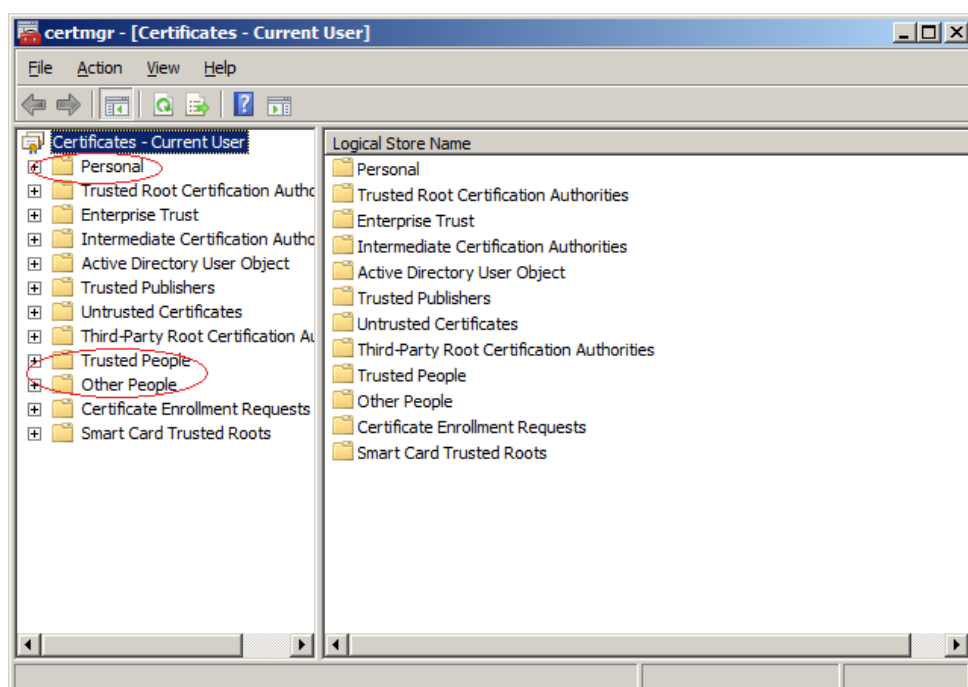
- Potrebno je instalirati Finin RDC CA root certifikat kako je navedeno u poglavlju "1. TEHNIČKI PREDUVJETI KORIŠTENJA". Ukoliko instalacija nije moguća ili se nakon nje i dalje pojavljuje navedena poruka, kliknuti na "Continue" za nastavak rada i prijaviti problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte info@fina.hr.

- **Prilikom inicijalizacije appleta javlja se poruka:**



Provjerite da li je kartica ispravno umetnuta u čitač ili stick ispravno umetnut u računalo. Ako je sve OK potrebno je problem riješiti na slijedeći način:

- pokrenuti certmgr.msc (klik na "Start" gumb u Windows alatnoj traci, pa u polje za pretraživanje upisati certmgr.msc i pokrenuti pronađenu aplikaciju) i unutar aplikacije izbrisati sve navedene certifikate u kategorijama "Personal", "Trusted people" i "Other people":



- **Učitavanje Appleta traje duže vrijeme:**

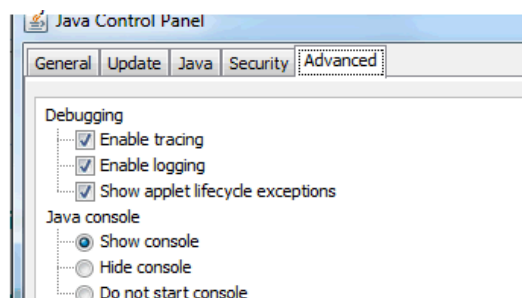
- Ugasiti web preglednik
- Unutar Java control panela uključiti Temporary Internet files ako nije uključeno (pogledati detalje u sekciji "Podešavanje Java Runtime Environment postavki")
- Pokrenuti web preglednik i probati učitati applet
- Ako učitavanje ne prođe ugasiti preglednik i probati još jednom

- **Applet se ne može učitati na klijentsko računalo**

Ukoliko je na korisnikovom računalu instaliran Agnitum Outpost Firewall, potrebno ga je privremeno isključiti dok se koristi aplikacija jer on onemogućava korištenje Java Runtime Environment plugina.

Ukoliko uzrok problema nije Agnitum Outpost Firewall, napraviti slijedeće:

- Uključiti ispis loga u Java konzoli – otvoriti Java Control panel prema uputama u sekciji "Podešavanje Java Runtime Environment postavki" te na tabu "Advanced" uključiti sve opcije u sekciji "Debugging", te u sekciji "Java console" uključiti opciju "Show console" kao na slici:



- Ako je na desktopu korisničkog računala kreirana datoteka naziva hs_err_pidNNNN.log (koju Java kreira na desktopu računala u slučaju grešaka pri inicijalizaciji ili radu appleta), poslati je zajedno s informacijama iz loga Java konzole i opisom problema Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte info@fina.hr.